

照顧服務員訓練班

適性筆試測驗題目

姓名：

分數：

共25題每題4分

1. (3) 腹瀉的護理措施，下列何者不正確？(1)增加水份攝取量(2)預防肛門周圍皮膚破損(3)增加含纖維質食物之攝取(4)必要時需禁食。
2. (3) 修剪指甲的原則，何者為不正確？(1)手指甲剪成圓形(2)腳趾剪成平形(3)足部剪繭使用剪刀剪(4)指甲每兩週修剪一次。
3. (3) 下列有關鋪床的姿勢，何者為正確？(1)應盡量彎腰(2)兩腳盡量伸直(3)脊柱保持平直(4)重心放於背部。
4. (2) 會陰沖洗時，沖洗壺壺嘴的正確方向為(1)朝向床頭(2)朝向床尾(3)朝向左邊(4)朝向右邊。
5. (3) 以鼻胃管灌食時，食物的溶液距胃的高度依食物濃稠度約(1)5 公分以下(2)6~10 公分(3)15~40 公分(4)50 公分以上。
6. (2) 鋪床時照顧服務員應將身體的重心放於(1)雙手上(2)雙腳上(3)雙肩上(4)臀部上。
7. (4) 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為(1)平躺仰臥(2)左側臥(3)右側臥(4)屈膝仰臥。
8. (1) 協助案主，穿脫衣服順序何者為宜？(1)先穿遠側(2)先穿近側(3)先脫遠側(4)依案主喜好而定。
9. (4) 尿失禁的敘述，何者不正確？(1)非意識的控制下解出尿液(2)照護宜保持清潔與舒適的原則(3)給予排尿訓練或使用尿套、尿布等襯墊(4)每天訓斥病患要好好自我控制小便。
10. (1) 身體容易發生壓瘡的部位(1)尾椎骨處(2)腹部(3)胸部(4)大腿。
11. (2) 促進正常排便的方法，下列何者不正確？(1)養成定時排便的習慣(2)攝取富含高蛋白質的食物(3)安排適當的排便姿勢(4)每日攝取 2000~3000 西西的液體。
12. (2) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式(1)使用指甲尖端(2)使用指腹(3)使用美容院常用的塑膠髮梳(4)使用按摩棒。
13. (3) 下列何者不是長期臥床案主常見的合併症？(1)壓瘡(2)肺炎(3)昏迷(4)尿路感染。
14. (1) 皮膚的功能，下列何者不正確？(1)分泌黏液(2)排汗、散熱(3)合成維生素(4)感受溫度的感覺器官。

15. (2) 下列何者是造成壓瘡的原因？(1)均衡營養(2)固定不動(3)多變換姿勢(4)保持皮膚乾爽。
16. (2) 若關節剛不慎扭傷，導致疼痛、腫脹厲害，您的初步處理方法為？(1)熱敷(2)冰敷(3)先熱敷再冰敷(4)先冰敷再熱敷。
17. (1) 皮膚長期受壓迫而外觀發紅，為傷口分類等級的第幾級？(1)第一級(2)第二級(3)第三級(4)第四級。
18. (3) 下列何種情形會促使壓瘡產生？(1)提供適當的營養(2)儘可能將案主抬起再移動，以免摩擦皮膚(3)鼓勵案主坐起，能坐多久就坐多久(4)經常幫助臥床案主翻身，減少身體組織持續受壓。
19. (3) 測量口溫時，口溫表放置的位置宜在(1)舌上(2)用舌含住即可(3)舌下舌繫帶旁(4)請案主用牙齒咬住。
20. (4) 睡眠週期是由以下那一期所組成的？(1)動眼期(2)快速動眼期(3)非快速動眼期(4)快速動眼期與非快速動眼期。
21. (2) 當案主有服用毛地黃藥物時，應特別注意下列何種生命徵象？(1)體溫(2)心跳(3)血壓(4)呼吸速率。
22. (3) 下列哪種對象，可以考慮使用口溫表測量體溫？(1)嬰幼兒(2)接受口腔手術(3)接受直腸手術(4)神智不清。
23. (4) 案主長期臥床固定不動時，形成的合併症有哪些？A. 垂足 B. 憂鬱 C. 栓塞 D. 骨質疏鬆 E. 髖關節外旋、屈曲 F. 身體水腫 G. 血壓上升
(1)ABDFG(2)BCDEG(3)ACDEF(4)ABCDE。
24. (3) 生命徵象的範圍包括那些？(1)血壓、意識狀態(2)脈搏、疼痛反應(3)血壓、體溫、呼吸、脈搏(4)神經反射、意識狀態。
25. (3) 測量口溫時，口溫表放置的位置宜在(1)舌上(2)用舌含住即可(3)舌下舌繫帶旁(4)請案主用牙齒咬住。
26. (3) 對於皮膚發癢的老年案主，下列哪一措施不適當？(1)用指腹按摩患部(2)以中性的肥皂清潔(3)每天以熱水洗澡，清潔皮膚(4)協助塗抹醫師處方的止癢藥。
27. (1) 照顧一位左手乏力的人，其褲帶最好是選擇何者？(1)鬆緊帶(2)綁帶子(3)拉鍊(4)鈕扣。
28. (2) 案主平躺時，髖關節極易向外翻，所以應給予案主使用：(1)床板(2)毛毯，浴毯捲軸(3)垂足板(4)手握捲。

29. (4) 灌食的注意事項，下列何者不正確？(1)應避免灌入空氣(2)灌食中若出現咳嗽不止，應立刻停止灌食(3)需抬高床頭再灌食，並確定胃管是否於胃內(4)灌食後立即採平躺臥姿。
30. (4) 當案主使用留置導尿管時，下列哪一項敘述不正確？(1)蓄尿袋務必保持在膀胱位置之下(2)遵守無菌技術之規則，清潔尿道口以下的導尿管(3)會陰護理每日至少一次(4)導尿管之固定，女性案主貼於下腹部，男性案主貼於大腿內側。
31. (1) 由於老年人走路不方便且不願意到戶外曬太陽，容易導致何種營養素不足？(1)維生素 D(2)鐵(3)維生素 B 群(4) 鈉。
32. (2) 移動案主時為方便省力應(1)擺個漂亮姿勢(2)身體重心落於兩腳中間(3)不需注意姿勢，只要方便(4)不需顧到案主感受。
33. (1) 會陰清潔的目的，下列何者不正確？(1)增進美觀(2)除去異味(3)預防感染(4)促進會陰部傷口的癒合。
34. (4) 成人發燒的認定為腋溫(1)36°C ~ 36.5°C(2)36.6°C ~ 37°C(3)37.1°C ~ 37.4°C(4)37.5°C 及以上。
35. (1) 依照世界衛生組織 1998 年修正的高血壓的定義為(1)收縮壓高於 140 mm Hg 以及舒張壓高於 90 mm Hg(2)收縮壓高於 140 mm Hg 以及舒張壓高於 95 mm Hg(3)收縮壓高於 150 mm Hg 以及舒張壓高於 90 mm Hg(4)收縮壓高於 160 mm Hg 以及舒張壓高於 95 mm Hg。
36. (2) 下列情況，何者不適合用熱敷來減輕不適？(1)月經痛(2)耳朵痛(3)膝關節痛(4)手臂酸痛。
37. (4) 下列何者不是預防壓瘡的正確方法？(1)均衡營養(2)保持皮膚乾爽(3)使用適當輔助用品(4)每四小時翻身一次。
38. (2) 下列那一個部位最常被用來測量脈搏？(1)心尖脈(2)橈動脈(3)頸動脈(4)足背動脈。
39. (4) 冰袋使用的目的，下列何者不正確？(1)止血(2)消腫(3)減輕疼痛(4)促進血液循環。
40. (4) 依據您的判斷下列哪種情況應立即報告？(1)耳溫 36.5°C(2)嬰兒脈搏 120 次／分(3)成人脈搏 90 次／分(4)成人脈搏 40 次／分。
41. (1) 下列何者會使身體體熱減少？(1)禁食(2)強烈情緒反應(3)新陳代謝增加(4)肌肉活動增加時。

42. (3) 消毒用的酒精濃度應該是(1)35%(2)50%(3)75%(4)90%。
43. (1) 高血壓患者飲食需注意事項，下列何者正確？(1)採用低油、低鹽的飲食(2)多喝牛奶、吃小魚乾(3)多吃動物性蛋白質的食物(4)植物性奶油因為是植物性的，多吃沒關係。
44. (4) 幫案主執行沐浴清潔時須要注意的事項，下列何者是正確的？A. 關閉門窗，調節室溫在 22-26°C B. 任何時間皆可執行清潔 C. 先清潔軀幹→四肢→頭頸部 D. 注意觀察案主的身體有無異常現象(1)AB(2)BC(3)DC(4)AD。
45. (2) 照顧服務員與案主間的法律關係是下列那一種？(1)買賣關係(2)委任關係(3)租賃關係(4)借貸關係。
46. (1) 照顧服務員挪用案主之金錢，可能涉嫌觸犯那一項罪名？(1)業務侵佔罪(2)竊盜罪(3)詐欺罪(4)贓物罪。
47. (4) 叫救護車時，以下哪一項資料不需要提供？(1)呼叫人的姓名(2)事故地點(3)傷者狀況(4)天氣狀況。
48. (2) 照顧服務員將家裡電話留給案主可能的不良影響是什麼？(1)案主會勒索服務員(2)造成案主時常打電話給服務員，影響服務員的家庭生活(3)造成服務員依賴案主(4)造成案主被電話詐騙。
49. (4) 當案主與家屬發生爭吵時，照顧服務員應如何處理？(1)介入爭執，扮演仲裁者(2)站在案主這邊，為案主說話(3)袖手旁觀(4)抒解雙方情緒，避免衝突惡化，但不介入爭執。
50. (3) 達到良好溝通目的的訊息內容應該要(1)內容不完整(2)重點很多(3)簡單明確(4)說的很快。
51. (1) 照顧服務員應具備的條件，何者最不重要？(1)口才(2)愛心與耐心(3)身心健康(4)熱心。
52. (2) 照顧服務員與案主間連結的法律關係是屬於下列那一種？(1)買賣關係(2)委任關係(3)租賃關係(4)借貸關係。
53. (1) 照顧服務員協助單身案主申請身心障礙手冊，應向那一個單位提出？(1)戶籍所在地之鄉、鎮、市、區公所(2)內政部(3)縣市政府社會局(4)地區以上之醫院。
54. (2) 下列那一行為符合身心障礙者保護法之規定？(1)非視覺障礙者而從事按摩業(2)身心障礙者就業薪資應比照一般待遇(3)已建築完成之公共設施毋庸改善無障礙空間設備(4)身心障礙福利機構無庸申請主管機關許可即得自由設立。
55. (2) 服務倫理而言，照顧服務員對於案主的金錢，下列哪一項處理態度為宜？(1)可

以先行挪用(2)不可以挪用(3)可以 先行商借，事後歸回就好(4)可以竊取。

56. (2) 下列何者不是職業傷害之原因？(1)工作姿勢與方式不正確(2)遵循工作標準做事(3)照明度不足(4)工作量過多。
57. (2) 當訪客詢問案主的私人事情時，下列何者錯誤？(1)避免當著案主的面和第三者討論案主的事情(2)因為案主回答 很慢，乾脆由照顧服務員代替案主回答問題(3)應以適合案主年齡的態度對待他(4)若案主可以自行回答，應引導 案主回答。
58. (1) 當照顧者出現下列何種狀況時，表示需要協助了？(1)失眠(2)經常運動(3)經常與朋友訴苦(4)會參加聚會。
59. (1) 下列哪一族群屬案主的正式照顧體系？(1)照顧服務員(2)家人(3)親朋(4)鄰居。
60. (1) 當照顧服務員提供居家服務時，雖然協助的對象是案主，同時對家庭中何人最有紓解壓力的幫助？(1)主要照顧 者(2)案媳(3)案女(4)案子。
61. (2) 「喘息服務」主要是維持下列何者身心健康的措施？(1)案主(2)家庭主要照顧者(3)照顧服務員(4)醫護人員。
62. (4) 當案主的家人之間出現不同的照顧意見時，照顧服務員應如何處理？(1)主動介入調停(2)提供自己的意見(3)要求 案主表達意見(4)請督導員協助處理。
63. (3) 照顧案主時，下列措施那一項不正確？(1)傾聽案主談話(2)注意觀察案主非口語行為(3)不停的抱怨工作辛苦(4)多 瞭解案主的想法和需要。
64. (4) 照顧服務員對選擇服務對象，最合宜的態度為何？(1)拒絕不易照顧者(2)避免照顧久病不癒者(3)不接耗費照顧體力的植物人(4)視個人能力，以接納和學習的態度，照顧不同身體狀況之案主。
65. (1) 去除微波爐內異味的方法，可以用一杯水加上下列那項物品，一起放入爐內加熱一分鐘，並趁熱用乾布擦拭？(1)檸檬汁一湯匙(2)酒一湯匙(3)黑醋一湯匙(4)洗潔精 1/5 杯。
66. (1) 冰箱冷凍室及冷藏室最好多久清潔一次？(1)每個月(2)2~3 個月(3)4~5 個月(4)每半年。
67. (1) 冰箱背部及側面易積塵埃，至少間隔多久將塵埃清除？(1)半年(2)一年(3)一年半(4)二年。
68. (1) 瓦斯爐面常會被油漬湯汁濺得髒兮兮，應該如何清潔？(1)最好是烹煮完後趁瓦斯爐還有餘熱用濕布擦拭(2)等爐 子冷卻用濕布擦拭(3)用中性清潔劑與較粗的菜瓜布刷洗(4)使用鋼刷用力刷洗。
69. (3) 當案主病情已改善，如何處理剩下的舊藥？(1)分送給其他病患(2)保存起來提供給大陸親友使用(3)回歸領藥處(4) 堆放在桌子下，以備不時之需。
70. (2) 為清理案主家的上層窗戶，照顧服務員可以採用何種方法？(1)雙腳爬上窗戶手拿抹布擦拭(2)以長柄桿子綁上抹 布擦拭(3)以手伸直之高度為限，超過此高度的部分不清理(4)為安全著想不安排此項服務。
71. (1) 照顧服務員為了對飲食衛生做徹底的把關，除了養成隨手清潔砧板的習慣外，最好要經常定期以何種方法來消 毒砧板(1)浸泡鹽醋水一小時(2)浸泡糖醋水一小時

(3)浸泡菜汁水一小時(4)浸泡清水一小時。

72. (2) 家務處理之基本原則為安全、衛生清潔、便利舒適、經濟節約，其中最重要之二項為何？(1)便利舒適與經濟節約(2)安全與衛生清潔(3)衛生清潔與便利舒適(4)安全與經濟節約。
73. (1) 為了讓案主賞心悅目，照顧服務員穿著何者是不適當的？(1)配戴鑽戒及項鍊、飾物(2)衣著樸素、整潔，不過度暴露(3)頭髮梳理整齊，不披頭散髮(4)宜穿軟底鞋，不穿高跟鞋。
74. (4) 有關壓瘡的護理，下列何者有誤？(1)翻身(2)使用氣墊床(3)定期檢查皮膚(4)抬高床頭。
75. (2) 心肺復甦術剛開始進行時，口對口人工呼吸要先吹幾口氣？(1)1(2)2(3)3(4)4。
76. (1) 下列何者為最佳止血法？(1)直接加壓法(2)抬高傷肢法(3)止血點止血法(4)止血帶止血法。
77. (4) 下列何者是適當的繃帶結帶固定處？(1)肢體內側(2)關節處(3)傷口處(4)肢體外側平滑處。
78. (4) 當繃帶包紮時，案主肢體出現下列何種現象時，表示繃帶過緊，需要鬆開重新包紮？(1)結帶固定帶處繃帶脫落(2)肢體溫度上升(3)肢體皮膚發紅(4)肢體感覺發麻。
79. (2) 若案主有大出血情形，其脈搏可能出現(1)洪脈(2)絲脈且快(3)絲脈且慢(4)正常脈。
80. (3) 若懷疑案主有休克現象，應讓案主採取何種臥姿？(1)平躺頭肩墊高(2)半坐臥(3)平躺腳抬高(4)左側臥。
81. (4) 下列何者非跌倒的高危險群？(1)高齡者(2)心智障礙(3)中風(4)入住機構時間較長的住民。
82. (3) 照顧服務員的工作會遇到困難、挫折、沮喪是常有的事，下列那一項的處理不適當？(1)找負責指導的人員或可信任的人討論(2)不斷尋求學習照顧知識與技術(3)對自家人發脾氣，以發洩情緒(4)以各種活動如聽音樂、打球等轉移情緒。
83. (1) 下列那些傷患不適合採口對口人工呼吸法？(1)農藥中毒(2)溺水(3)急性心肌梗塞(4)中風。
84. (1) 有關開放性骨折之緊急處理，下列敘述何者正確？(1)於開放性傷口止血，但不要清洗傷口及塗藥(2)試著將突出骨頭推回復位(3)為避免再度受傷，維持受傷肢體平放(4)熱敷傷處以減輕疼痛。
85. (3) 下列何者是為不正確的火場逃生要訣？(1)低姿勢(2)沿牆壁(3)向上逃(4)勿跳樓。
86. (1) 下列何種病人運送法，適用於緊急運送體重比工作者重、中風臥床且無脊椎受傷之患者？(1)毛毯拖拉法(2)抱持法(3)背負法(4)肩負法。
87. (2) 執行成人心肺復甦術，其吹氣與按壓的比例為何？(1)1:15(2)2:30(3)1:5(4)2:5。
88. (3) 面對緊急事故，下列處理何者不適當？(1)態度沉著(2)尋求支援(3)迅速離開現場(4)報告主管。

89. (2) 王婆婆今早泡腳時不慎燙傷，雙腳出現紅腫、起水泡及強烈疼痛的情形，試問王婆婆燙傷程度為何？(1)第一度燙傷(2)淺第二度燙傷(3)深第二度燙傷(4)第三度燙傷。
90. (3) 張先生吃飯時，因右手不靈活，導致喝湯時，不慎弄翻碗燙到右腳，此時最合宜的處理措施為何？(1)立即送醫(2)在右腳塗以消炎藥膏(3)以冷水沖右腳 15-20 分鐘(4)以乾淨衣物覆蓋右腳。
91. (4) 施行人工呼吸時，若案主胸部沒有起伏，應立刻採取下列何項措施？(1)準備執行腹戳法(2)檢查心跳，看案主是否已死亡(3)清除案主口腔內異物(4)重新調整患者頭部位置，提下巴壓額再試一次。
92. (4) 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？(1)平躺仰臥(2)平躺腳抬高(3)半坐臥(4)側臥。
93. (4) 照顧居家案主時，照顧服務員的工作範圍不包括下列那一項？(1)案主本人(2)案主所住個人範圍(3)案主的主要照顧者(4)鄰居或親戚。
94. (2) 陪同案主購物時，需注意下列何者事項？(1)需注意折扣物品(2)需隨時注意案主身心狀況及行的安全(3)需注意自己的皮包及錢財(4)協助案主殺價。
95. (1) 照顧服務員欲丟棄案家物品時，需徵得何者同意並請其檢查後，方可丟棄？(1)案主及其家人(2)里長(3)里幹事(4)警察局。
96. (1) 訓練排便最好的時間(1)早餐後(2)午餐後(3)晚餐後(4)任何時間。
97. (3) 照顧意識不清案主，下列組合何者不正確？a. 不必與他談話 b. 雖沒反應，仍要跟他說話 c. 隨自己高興，決定說話與否 d. 有他人在時不可與他談話以免被認為神經病(1)abc(2)bcd(3)acd(4)abd。
98. (3) 給予案主沐浴的適當時間為何？(1)餐後立即洗(2)餐後半小時洗(3)餐後 1 小時洗(4)任何時間洗。
99. (3) 下列有關案主的進食水份的敘述何者不正確？(1)平常每天應喝水 2000-2500cc(2)特殊需限水的案主應依照醫囑指示(3)多吃水果，且越多越好(4)菜湯或稀飯都應納入每日飲水量的計算。
100. (1) 案主的大便沾鮮血時，可能的原因為：a. 痔瘡 b. 便秘 c. 胃出血 d. 食道出血(1)ab(2)bc(3)ac(4)ad。
101. (4) 預防案主(非限水個案)便秘的方法包括：a. 多喝水 b. 多吃高纖維食物 c. 多吃精緻食品 d. 多運動(1)abc(2)acd(3)bc(4)abd。
102. (1) 檢查成人是否有耳垢時應輕輕將耳朵(1)向上向後拉(2)向下向後拉(3)向上向前拉(4)向下向前拉。

103. (3) 服務關係結束後，照顧服務員與案主應保持怎樣的關係？(1)仍保持密切聯繫(2)打電話給案主，關切新服務員的服務狀況(3)避免與案主過於密切聯繫，以免案主拿服務員作比較，造成現有服務員的困擾(4)改以志工方式，繼續提供服務。
104. (1) 老人最易缺乏的礦物質為(1)鈣(2)磷(3)鉀(4)鐵。
105. (4) 有關使用輪椅的敘述，下列何者不適宜？(1)經常檢查輪胎中的空氣量(2)輪椅摩擦處常加潤滑劑(3)坐輪椅的姿勢，背部要平直(4)坐輪椅前，先踩腳踏板後坐下。
106. (2) 下列神經系統的構造中，何者可維持身體的平衡與運動功能？(1)大腦(2)小腦(3)腦幹(4)間腦。
107. (1) 會陰清潔的目的，下列何者不正確？(1)增進美觀(2)除去異味(3)預防感染(4)促進會陰部傷口的癒合。
108. (4) 糞便嵌塞的症狀，下列何者正確？(1)血壓變低(2)腹部柔軟(3)呼吸變緩慢(4)噁心、嘔吐。
109. (2) 照顧服務員因臨時身體不舒服，無法前往案家服務案主時，應如何處理？(1)私下委請其他同事代為照顧(2)通知所服務的單位，由該單位派請其他服務員(3)代理不要張揚，不要說(4)向案家請假告知無法去照顧即可。
110. (3) 下列何者不是按摩的禁忌？(1)惡性腫瘤(2)急性發炎(3)輕微水腫(4)靜脈栓塞。
111. (2) 對手肘的關節活動可執行的動作，何者為正確？A. 內收 B. 屈曲 C. 伸展 D. 外展(1)AB(2)BC(3)CD(4)AD。
112. (3) 處理案主便秘的問題，下列措施何者不適當？(1)臥床的案主，抬高床頭可幫助排便(2)每日攝取 2000~3000 cc 的液體(3)解便時由下往上按摩腹部(4)維持隱密性。
113. (3) 下列症狀何者不是急性心肌梗塞的？(1)胸痛(2)出汗(3)臉色發紅(4)血壓下降。
114. (4) 下列有關發燒的臨床表徵，何者有誤？(1)口渴(2)倦怠(3)代謝率增加(4)尿量增加。
115. (2) 以鼻胃管灌時的案主，在給過牛奶後沖洗胃管的水量多少為適合的？(1)20cc(2)50cc(3)100cc(4)隨意。
116. (2) 發現案主解的大便是黏液狀即可能(1)腸胃脹氣(2)糞便填塞(3)大便失禁(4)

痔瘡。

117. (1) 案主腹瀉時，應注意 a. 味道 b. 顏色型態 c. 量 d. 次數 e. 軟硬，下列何種組合正確？(1)abcd(2)bcde(3)acde(4)abde。
118. (3) 更換固定尿管或鼻胃管紙膠的時間，下列那一項正確？(1)有脫落再更換(2)每二天更換一次(3)至少每天更換一次(4)每一星期更一次。
119. (1) 協助案主購買外食最需注意事項為何？(1)衛生(2)菜色(3)價錢(4)口味。
120. (1) 當血壓下降時脈搏(1)會改變(2)不會改變(3)因人而異(4)因時而異。
121. (3) 滅菌後的物品不被污染乃指？(1)送物品去消毒(2)送物品去洗淨(3)將滅菌後的東西不與未消毒物接觸(4)不要使 任何人摸到物品。
122. (2) 下列那一項照顧措施可能會傷害案主？(1)對意識不清者使用約束帶(2)未立即回應病人的呼叫(3)地板的水立即 擦乾(4)提供以案主為中心的照顧。
123. (1) 幫案主清潔臉部、修面鬍鬚，何者不正確？(1)刀刃與剃薙的部位應成 60-70 度(2)先用溫熱毛巾敷臉，以軟化鬍 鬚(3)一手繃緊皮膚，以順毛的方向剃(4)清潔完後可塗抹乳霜，增進舒適感。
124. (3) 關於口腔護理的目的，下列何者不正確？(1)預防細菌在口腔滋生(2)可早期發現口腔疾病(3)只針對無法自行清 理的病人(4)教導案主執行有效的口腔清潔方法。
125. (1) 照顧服務員訓練實施計畫的規定，核心課程的時數為多少小時？(1)50 小時(2)40 小時(3)30 小時(4)55 小時。
126. (1) 為案主準備膳食時，除了洗手還要注意些什麼？(1)食物及器皿的衛生(2)鍋子及碗盤的數目(3)洗槽的大小(4)過濾器的適用性。
127. (4) 下列何者不是身心障礙者保護法中對於身心障礙者的定義？(1)因生理或心理因素使參與社會及從事生產工作 活動功能受到限制(2)經鑑定符合主管機關所訂等級之障礙(3)領有身心障礙手冊(4)經訓練後具有工作能力。
128. (1) 照顧服務員有義務將案主健康及生活狀況主動告知何人？(1)家屬(2)管區警員(3)里長(4)區長。
129. (4) 有關糖尿病案主的照護，下列敘述何者正確？a. 絕不可吃糖 b. 只要多運動並注意飲食，就可不吃藥 c. 要經常監 測血糖 d. 只要有頭暈的現象，就表示血糖低(1)d(2)a(3)b(4)c。
130. (2) 照顧工作經常會帶給家庭主要照顧者身體、心理、社會外尚有哪一方面的

負荷？(1)住宅(2)財務(3)交通(4)飲食。

131. (1) 台灣地區老人之支援體系主要來源為何？(1)家庭成員(2)朋友(3)鄰居(4)照顧服務員。
132. (3) 下列何者屬於照顧服務員的工作？(1)更換鼻胃管(2)更換尿管(3)協助身體清潔(4)準備藥物。
133. (4) 藉著外出吃美食、逛街或購物來調適工作壓力是一種(1)逃避作用(2)潛抑作用(3)合理化作用(4)清除作用。
134. (2) 清洗衣物時，照顧服務員應有的做法為何？(1)全部丟下去一起洗(2)依衣服的種類、顏色區分再洗(3)放多一點清潔劑及漂白水(4)放入一般洗衣粉即可。
135. (1) 照顧服務員照顧臨終案主時，應如何感受家屬的心理(1)同理心(2)同情心(3)決心(4)否定心。
136. (4) 照顧者在照顧過程中須承受許多壓力，易罹患下列何種疾病？(1)痛風(2)白內障(3)骨折(4)胃潰瘍。
137. (2) 長期不活動所造成的現象，不包括以下哪一項？(1)感覺改變(2)自律神經系統安定(3)情緒障礙(4)肌肉萎縮。
138. (3) 照顧案主時，因協調溝通不良，最好的處理方法(1)馬上離開不再溝通(2)結案(3)再溝通(4)不理會。
139. (1) 有效的溝通技巧不包括(1)不斷的解釋(2)傾聽(3)同理心(4)專注行為。
140. (1) 意外事件報告單，通常於意外發生的幾個小時內報告？(1)24 小時(2)36 小時(3)48 小時(4)72 小時。
141. (4) 進行急救時，最重要的原則是：(1)儘速送醫(2)評估傷患處理順序(3)擺放傷患於正確姿勢(4)安全第一。
142. (1) 下列病人運送法，何者不適用於長距離運送者：(1)抱持法(2)背負法(3)肩負法(4)以上皆非。
143. (2) 下列何者不適合當漱口水？(1)茶水(2)菜水(3)無糖檸檬水(4)多貝爾溶液。
144. (4) 以下傷患何者應優先送醫？(1)扭傷(2)脫臼(3)多處骨折(4)開放性腹部傷害者。
145. (4) 有關發生火警時的緊急處理，下列何者有誤？(1)滅火(2)報警(3)逃生(4)攜帶貴重物品。
146. (2) 火場逃生時，應立即協助案主採取下列那一種方式？(1)走向樓梯間(2)低俯

姿勢(3)直立姿勢(4)開窗呼救。

147. (2) 油鍋起火時，下列何項是不恰當的處理措施？(1)關閉瓦斯(2)潑水入鍋內(3)將鍋蓋蓋住油鍋(4)使用滅火器。
148. (3) 照顧案主時，因協調溝通不良，最好的處理方法(1)馬上離開不再溝通(2)結案(3)再溝通(4)不理會。
149. (3) 預防手部感染的最有效方法是(1)擦抗菌乳液(2)戴手套(3)勤洗手(4)使用藥物。
150. (3) 執行繃帶包紮時，下列何者不恰當？(1)傷口先蓋上敷料後再包紮(2)包紮時要注意傷肢的功能位置(3)包紮由肢體近心端往肢體末端包紮(4)包紮肢體時，需露出肢體末端以利觀察。
151. (4) 在一個人施救情形下，執行心肺復甦術時，胸外心臟按摩與人工呼吸的比例為(1)5：1(2)10：2(3)20：2(4)30：2。
152. (1) 下列何者為急救時需第一優先處理的狀況？(1)維持呼吸道通暢(2)控制出血(3)預防及治療休克(4)固定骨折。
153. (1) 案主抱怨腹痛不適，可協助案主採取下列那一種姿勢？(1)屈膝仰臥(2)俯臥(3)側臥(4)平躺頭肩墊高。
154. (3) 陪同案主就醫或檢查時，照顧服務員應備證件不包含下列那一項？(1)身份證(2)健保卡(3)勞保卡(4)預約單。
155. (4) 有關老人飲食的敘述，下列何者不正確？(1)經常檢查儲存食物的有效期(2)定期清除冰箱內食物，以免老人誤食
156. (3) 少量多餐，少油、少鹽(4)多吃豬肉以增加動物性蛋白質。(4) 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？(1)近期記憶喪失(2)失去定向感(3)情緒及個性改變(4)肌肉僵直。
157. (2) 照顧服務員如何充分的有效運用時間為案主服務？(1)不與案主聊天，埋頭努力工作(2)一邊用洗衣機洗衣服一邊清潔環境(3)邊做菜邊唱歌(4)一邊為案主洗澡一邊清潔浴室。
158. (2) 下列何者不屬於照顧服務員的工作？(1)協助購物(2)更換尿管(3)協助身體清潔(4)準備餐食。
159. (1) 為了防止食物遭到污染，照顧服務員在準備食物前後一定要做什麼？(1)洗手(2)洗廚房(3)洗圍裙(4)洗抹布。

160. (4) 食物料理方式需考慮哪些因素？(1)依照食譜烹調(2)有口感嚼勁夠(3)重口味有味道(4)案主咀嚼及吞嚥能力。
161. (1) 協助案主購買外食最需注意事項為何？(1)衛生(2)菜色(3)價錢(4)口味。
162. (1) 下列何者不屬於助行器的種類？(1)護腰(2)柺杖(3)四腳助行器(4)四腳拐杖。
163. (2) 下列何者是構成感染的要素：A. 環境；B. 氣候；C. 致病菌；D. 宿主
(1)ABC(2)ACD(3)BCD(4)ABD。
164. (4) 下列何者並非智能不足者的溝通特徵？(1)語言理解能力不足(2)有限的口語能力或無口語能力(3)口語清晰度不足(4)溝通內容多為抽象不具體的。
165. (1) 當案主有腸胃道急性發炎及腹瀉時，應採用何種飲食：(1)流質飲食(2)軟質飲食(3)一般飲食(4)半流質飲食。
166. (4) 營養不良的症狀下列何者為不正確？(1)體重明顯下降(2)皮膚蒼白(3)容易疲憊(4)皮膚紅潤。
167. (1) 照顧案主最有效的預防感染措施是哪一項？(1)洗手(2)戴口罩(3)穿圍裙(4)戴手套。
168. (3) 協助案主移位時，案主身上最容易用來使力的點是(1)肢體的遠端，如手掌(2)肢體，如手臂(3)軀幹(4)頭頸部。
169. (2) 灌食時案主的適當姿勢為(1)平躺(2)半坐臥約 30~45 度(3)左側臥(4)依案主喜好選擇姿勢。
170. (1) 灌食之奶類在室溫中，擺置時間以下列何者為宜？(1)30 分鐘內(2)1 小時(3)2 小時(4)3 小時。
171. (1) 每餐灌完食物後，要再灌多少水，讓食物都進入胃部？(1)30 西西(2)100 西西(3)150 西西(4)200 西西。
172. (4) 對於老年人皮膚之描述，下列何者不正確？(1)易受細菌感染(2)皮脂腺萎縮造成皮膚乾燥(3)將皮膚塗擦乳霜或凡士林(4)皮膚易有色素沈著現象，稱為紫斑。
173. (3) 灌食速度太快時，案主容易出現什麼狀況？(1)噎到(2)咳嗽(3)心跳加速(4)脈搏減慢。
174. (3) 胃管灌食時食物的適當溫度為幾度？(1)28°C(2)32~35°C(3)38~40°C(4)45°C。
175. (4) 最合適用來服藥的液體是下列何者？(1)果汁(2)茶(3)菜湯(4)開水。

176. (1) 將案主由床鋪扶到輪椅上，下列哪一項是最優先要做的？(1)先將輪椅固定好(2)在案主身上找到固定的施力點(3)先試試看能不能搬得動(4)先找來另一個人以備協助。
177. (4) 掃地是清潔工作的基本技能，以下何種方式才是正確執行掃地工作？(1)以掃把將垃圾掃到屋外(2)一手拿掃把一手拿畚箕，清理有垃圾的地方(3)以掃把從屋外往屋內清掃(4)以掃把從屋內裡側角落掃起，逐步清掃屋內地面，避免有遺漏之處。
178. (3) 最適合服用飯後藥的時間為下列何者？(1)吃飯後立刻吃(2)飯後 10 分鐘吃(3)飯後 30 分鐘吃(4)飯後 1 小時吃。
179. (2) 案主拒絕服藥時，下列措施何者較適宜？(1)將藥混在飯中一起吃(2)耐心的勸他服藥(3)尊重他的意見，不勉強他服藥(4)將藥混在果汁中服用。
180. (1) 與老人談話時，哪一種方式較為合適？(1)以低頻率交談(2)以高頻率交談(3)附於耳旁大聲說(4)不用特別注意。
181. (2) 與高齡者的溝通，下列何者不適宜？(1)依案主的步調行動(2)案主有錯誤行為立即指責糾正(3)每一動作每一次指導，強調重點(4)態度誠懇，友善對待案主。
182. (3) 與老人建立關係，下列哪一項態度不適合？①接納②支持③同情④不批判。
183. (1) 協助老年案主洗澡時，最需要幫忙洗的身體部位是①後背②前胸③隱私處④臀部。
184. (1) 影響血壓的外在因素有 a. 情緒 b. 睡眠 c. 溫度 d. 測量技術，下列何者組合正確？①abc②acd③bcd④abd。
185. (1) 協助坐在桌旁的案主用餐的最好位置是在①坐在案主旁邊②坐在案主對面③站著以利移動④隨意，方便即可。
186. (1) 下列何者為排便的三大要素？a, 直腸收縮力 b, 腹壓 c, 重力 d, 自然反射①abc②acd③bcd④abd。
187. (3) 長期臥床者皮膚照顧最需注意的問題是(1)手足廢用(2)關節畸形(3)壓瘡(4)便秘。
188. (4) 協助案主作被動運動時應①時間越久越好②力量越大越好③幅度越大越好④規律運動。
189. (4) 單側下肢乏力案主上下階梯時應教導①患肢先上②患肢先下③健肢後上④健肢先上。

190. (4) 容易導致壓瘡的情境，下列何者不正確①長時間臥床不動②皮膚衛生不良
③營養不良④床鋪太平整。
191. (1) 有關老人皮膚系統，下列敘述何者不正確？①汗腺數量增加②癒合速度減慢
③皮膚容易破皮④指甲變厚易脆。
192. (1) 被動運動下列敘述何者正確？①對案主是有益的②每次執行時間越久越好
③沒用的④每天做一次即可。
193. (3) 幫案主翻身時，a. 應卸下近身側床欄 b. 為案主安全不可卸下任何床欄 c.
儘量遠離案主身體以免弄髒衣服 d. 先告知要幫忙翻身，以下組合何者正確？①
abc②bcd③acd④abd。
194. (1) 使用留置尿管的案主，滲尿時的處理方法，以下何者不正確？①將尿管的
氣球再打些空氣/水進去②檢查尿管 通路③給案主一個舒適位置④檢查大便紀錄。
195. (1) 有關口腔衛生方面，下列何者正確？a. 最好每餐飯後立即刷牙或漱口 b. 每
天最少刷牙一次 c. 含糖份的飲料應儘快喝完並漱口 d. 插胃管的案主不必執行口
腔清潔①abc②acd③bcd④abd。
196. (1) 對睡眠有問題者的照顧措施，何者不適當？①白天帶他活動到耗盡體力②
白天給予休閒活動，舒解情緒③睡前沐浴或泡腳④在床旁陪伴增進安全感。
197. (4) 有關壓瘡的照護措施，下列何者有誤？①減少皮膚受壓的時間②衣服和床
單保持平整與乾燥③利用枕頭、墊子以減輕骨突處受壓④露出潰瘍處皮膚以利其
乾燥。
198. (1) 依馬斯洛學說，人類最低層次的需要是①生理的需要②安全的需要③愛與
所屬感的需要④自尊的需要。
199. (3) 身體的四大排泄途徑為：A. 大腸 B. 皮膚 C. 心臟 D. 肺臟 E. 泌尿系統 F. 神
經系統①ABCD②ABCE③ABDE④CDEF。
200. (3) 鋪換床單的原則，下列何者不正確？①先鋪床頭再鋪床尾②換下的床單不
可置於地上，也要避免抱在身上③工作者需保持良好姿勢，鋪床時應使用肩背的
力量④避免以抽拉的方式換下床單，以免造成個案皮膚受損。