

照顧服務員訓練班嘉義市平日班

筆試測驗參考題目

1. (1) 照顧一位左手乏力的人，其褲帶最好是選擇何者？①鬆緊帶②綁帶子③拉鍊④鈕扣。
2. (2) 會陰沖洗時，沖洗壺壺嘴的正確方向為①朝向床頭②朝向床尾③朝向左邊④朝向右邊。
3. (1) 為案主清潔牙齒刷牙的正確方式為①由牙齦向牙冠刷②由牙冠向牙齦刷③由左向右橫刷④由右向左橫刷。
4. (1) 會陰清潔的目的，下列何者不正確？(1)增進美觀(2)除去異味(3)預防感染(4)促進會陰部傷口的癒合。
5. (3) 長時間不動對案主造成的問題不包括哪一項？①姿勢性低血壓②排尿困難③腹瀉④骨質疏鬆。
6. (4) 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為①平躺仰臥②左側臥③右側臥④屈膝仰臥。
7. (1) 身體容易發生壓瘡的部位①尾椎骨處②腹部③胸部④大腿。
8. (3) 消毒用的酒精濃度應該是(1)35%(2)50%(3)75%(4)90%。
9. (3) 洗髮時之水溫以攝氏多少度合宜？①冷水即可②與體溫同 36~37°C③略高於體溫，約 41~43°C④50~55°C。
10. (2) 正常成人的心跳次數為每分鐘①40~59 次②60~99 次③100~109 次④110 次及以上。
11. (4) 成人發燒的認定為腋溫①36°C~36.5°C②36.6°C~37°C③37.1°C~37.4°C④37.5°C及以上。
12. (2) 下列情況，何者不適合用熱敷來減輕不適？①月經痛②耳朵痛③膝關節痛④手臂酸痛。
13. (3) 為案主做身體清潔時，水溫要比體溫①低 5 度②一樣③略高④低 10 度。
14. (3) 下列何者不是長期臥床案主常見的合併症？①壓瘡②肺炎③昏迷④尿路感染。
15. (2) 欲觀察突發性昏迷案主的脈搏應該要測量的部位為下列何者？①橈動脈②頸動脈③肱動脈④股動脈。
16. (1) 照顧服務員協助單身案主申請身心障礙手冊，應向那一個單位提出？(1)戶籍所在地之鄉、鎮、市、區公所(2)內政部(3)縣市政府社會局(4)地區以上之醫院。

17. (2) 當案主有服用毛地黃藥物時，應特別注意下列何種生命徵象？①體溫②心跳③血壓④呼吸速率。
18. (3) 下列哪種對象，可以考慮使用口溫表測量體溫？①嬰幼兒②接受口腔手術③接受直腸手術④神智不清。
19. (4) 睡眠週期是由以下那一期所組成的？①動眼期②快速動眼期③非快速動眼期④快速動眼期與非快速動眼期。
20. (1) 皮膚長期受壓迫而外觀發紅，為傷口分類等級的第幾級？①第一級②第二級③第三級④第四級。
21. (3) 測量口溫時，口溫表放置的位置宜在①舌上②用舌含住即可③舌下舌繫帶旁④請案主用牙齒咬住。
22. (3) 下列何者不是按摩的禁忌？①惡性腫瘤②急性發炎③輕微水腫④靜脈栓塞。
23. (2) 對手肘的關節活動可執行的動作，何者為正確？A. 內收 B. 屈曲 C. 伸展 D. 外展
①AB②BC③CD④AD。
24. (4) 照顧服務員對選擇服務對象，最合宜的態度為何？(1)拒絕不易照顧者(2)避免照顧久病不癒者(3)不接耗費照顧體力的植物人(4)視個人能力，以接納和學習的態度，照顧不同身體狀況之案主。
25. (4) 案主解鮮紅色血便時，可能身體那個部位有異常？①胃②小腸③肝臟④大腸。
26. (3) 案主大便顏色出現黑色時，有可能發生的相關疾病為①痔瘡②便秘③上腸胃道出血④下腸胃道出血。
27. (4) 使用熱水袋的目的有哪些？A. 保暖 B. 減輕疼痛 C. 促進血液循環 D. 減輕發炎症狀①ABD②ACD③BCD④ABC。
28. (2) 下列哪個年齡層之體溫較低？①成年②老年③青少年④幼兒。
29. (4) 糞便嵌塞的症狀，下列何者正確？①血壓變低②腹部柔軟③呼吸變緩慢④噁心、嘔吐。
30. (2) 下列神經系統的構造中，何者可維持身體的平衡與運動功能？①大腦②小腦③腦幹④間腦。
31. (3) 身體的四大排泄途徑為：A. 大腸 B. 皮膚 C. 心臟 D. 肺臟 E. 泌尿系統 F. 神經系統①ABCD②ABCE③ABDE④CDEF。
32. (1) 為了讓案主賞心悅目，照顧服務員穿著何者是不適當的？(1)配戴鑽戒及項鍊、飾物(2)衣著樸素、整潔，不過度暴露(3)頭髮梳理整齊，不披頭散髮(4)宜穿軟底鞋，不穿高跟鞋。
33. (1) 老人最易缺乏的礦物質為①鈣②磷③鉀④鐵。
34. (1) 檢查成人是否有耳垢時應輕輕將耳朵①向上向後拉②向下向後拉③向上向前拉

④向下向前拉。

35. (2) 人體的呼吸中樞位於①下視丘②延腦③小腦④中腦。
36. (4) 用酒精作消毒液的濃度為下列何者較佳？①100%②95%③85%④75%。
37. (3) 預防骨骼鈣質的流失，除了鼓勵多吃小魚乾乳製品外，還需要攝取①鉀②鎂③維生素 D④維生素 K。
38. (4) 正確的洗手步驟為：A. 沖；B. 搓；C. 溼；D. 捧；E. 擦，下列組合順序，何者正確？①ABCDE②ACBDE③ADCB E④CBADE。
39. (2) 有關脈搏的敘述，下列何者有誤？①年齡愈小，脈搏愈快②男性脈搏比女性快③壓力大，情緒激動時脈搏加快④平躺時脈搏次數減少。
40. (3) 修剪指甲的原則，何者為不正確？(1) 手指甲剪成圓形(2) 腳趾剪成平形(3) 足部剪繭使用剪刀剪(4) 指甲每兩週修剪一次。
41. (3) 給予案主沐浴的適當時間為何？①餐後立即洗②餐後半小時洗③餐後 1 小時洗④任何時間洗。
42. (1) 當血壓下降時脈搏①會改變②不會改變③因人而異④因時而異。
43. (1) 案主的大便沾鮮血時，可能的原因為：a. 痔瘡 b. 便秘 c. 胃出血 d. 食道出血①ab②bc③ac④ad。
44. (3) 案主解黑色便時可能的原因為：a. 綠色蔬菜吃太多 b. 上腸胃道出血 c. 吃鐵劑 d. 吃鴨血糕①abc②acd③bcd④abd。
45. (1) 有關案主發燒在家的一般處理原則，下列何者不正確？①立即給予退燒藥②多喝水③給冰枕④調整衣服被蓋。
46. (2) 案主多久沒解小便就應注意①2 小時②4 小時③6 小時④8 小時。
47. (4) 當腹瀉發生時，應①增加食物攝入②刺激腸蠕動③加速病菌的排出④減少食物攝入。
48. (3) 長期臥床者皮膚照顧最需注意的問題是(1)手足廢用(2)關節畸形(3)壓瘡 便秘。
49. (3) 下列症狀何者不是急性心肌梗塞的？①胸痛②出汗③臉色發紅④血壓下降。
50. (2) 呼吸系統的老化改變，下列敘述何者正確？①肺餘容積減少②肺活量減少③氣體交換容量增加④咳嗽有效性 增加。
51. (4) 單側下肢乏力案主上下階梯時應教導①患肢先上②患肢先下③健肢後上④健肢先上。

52. (2) 以鼻胃管灌時的案主，在給過牛奶後沖洗胃管的水量多少為適合的？①20cc②50cc③100cc④隨意。
53. (2) 發現案主解的大便是黏液狀即可能①腸胃脹氣②糞便填塞③大便失禁④痔瘡。
54. (4) 容易導致壓瘡的情境，下列何者不正確①長時間臥床不動②皮膚衛生不良③營養不良④床鋪太平整。
55. (4) 協助案主作被動運動時應①時間越久越好②力量越大越好③幅度越大越好④規律運動。
56. (1) 影響血壓的外在因素有 a. 情緒 b. 睡眠 c. 溫度 d. 測量技術，下列何者組合正確？①abc②acd③bcd④abd。
57. (2) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式(1)使用指甲尖端(2)使用指腹(3)使用美容院常用的塑膠髮梳(4)使用按摩棒。
58. (3) 與老人建立關係，下列哪一項態度不適合？①接納②支持③同情④不批判。
59. (1) 協助老年案主洗澡時，最需要幫忙洗的身體部位是①後背②前胸③隱私處④臀部。
60. (3) 最適合服用飯後藥的時間為下列何者？①吃飯後立刻吃②飯後 10 分鐘吃③飯後 30 分鐘吃④飯後 1 小時吃。
61. (4) 最合適用來服藥的液體是下列何者？①果汁②茶③菜湯④開水。
62. (3) 照顧服務的敘述，何者不正確？①尊重案主以及案家的意願和生活方式②提昇案主自我照顧及自立的能力③為了工作方便及效率，幫案主做好他所有的事情④有效率、愉悅、平靜地完成工作。
63. (1) 與老人談話時，哪一種方式較為合適？①以低頻率交談②以高頻率交談③附於耳旁大聲說④不用特別注意。
64. (3) 測量口溫時，口溫表放置的位置宜在(1)舌上(2)用舌含住即可(3)舌下舌繫帶旁(4)請案主用牙齒咬住。
65. (1) 每餐灌完食物後，要再灌多少水，讓食物都進入胃部？①30 西西②100 西西③150 西西④200 西西。
66. (3) 灌食速度太快時，案主容易出現什麼狀況？①噎到②咳嗽③心跳加速④脈搏減慢。
67. (2) 灌食時案主的適當姿勢為①平躺②半坐臥約 30~45 度③左側臥④依案主喜好選擇姿勢。

68. (1) 灌食之奶類在室溫中，擺置時間以下列何者為宜？①30 分鐘內②1 小時③2 小時④3 小時。
69. (2) 協助案主由床鋪移到輪椅時，輪椅與床鋪的角度下列何者較合適？①平行②45°~60°③90°④100°~135°。
70. (3) 協助案主移位時，案主身上最容易用來使力的點是①肢體的遠端，如手掌②肢體，如手臂③軀幹④頭頸部。
71. (4) 營養不良的症狀下列何者為不正確？①體重明顯下降②皮膚蒼白③容易疲憊④皮膚紅潤。
72. (3) 對於皮膚發癢的老年案主，下列哪一措施不適當？(1)用指腹按摩患部(2)以中性的肥皂清潔(3)每天以熱水洗澡，清潔皮膚(4)協助塗抹醫師處方的止癢藥。
73. (1) 當案主有腸胃道急性發炎及腹瀉時，應採用何種飲食：①流質飲食②軟質飲食③一般飲食④半流質飲食。
74. (1) 下列何者不屬於助行器的種類？①護腰②柺杖③四腳助行器④四腳拐杖。
75. (4) 嚴重急性呼吸道症候群(SARS)的流行期間，以下那一項措施是錯誤的？①住院案主應特別注意②勤洗手、戴口罩③注意監測案主的體溫變化④趁案主睡覺時，找其他的服務員聊天。
76. (2) 協助長期臥床的案主下床活動，下列何者正確？①案主想下床就下床②先在床緣坐穩並觀察案主生命徵象穩定，才下床③為趕時間迅速下床④配合生活安排，即刻下床。
77. (2) 照顧使用導尿管的案主，為了避免感染，下列那一項是錯誤的？①工作前後均應洗手②不能讓他洗澡③每日徹底清潔導尿管及尿道口④鼓勵多喝水。
78. (3) 為能促進案主睡眠，下列那一項是錯誤的？①盡可能保有案主就寢前的習慣②如肚子餓了可喝杯溫牛奶③不斷的和案主講話④給予案主背部按摩。
79. (3) 下列有關鼻胃管灌食之敘述，何者不正確？①將床頭搖高 30~60 度②灌食前先以 50cc 的空針反抽胃液③反抽之胃液不必打回胃內④每次灌食量約 250~350cc。
80. (3) 照顧服務員的工作會遇到困難、挫折、沮喪是常有的事，下列那一項的處理不適當？(1)找負責指導的人員或可信任的人討論(2)不斷尋求學習照顧知識與技術(3)對自家人發脾氣，以發洩情緒(4)以各種活動如聽音樂、打球等轉移情緒。
81. (1) 協助有留置導尿管的案主移位時，下列措施那一項是正確的？①尿袋不可高於膀胱②只要方便移位就好了③先移位，尿袋自然會拖過去④尿已滿袋，但不用擔

心，移好位子再倒尿。

82. (3) 灌食時，案主有咳嗽或不舒服時，以下處理何者正確？①沒關係一下就好了②打 119 求救③立即停止灌食並觀察案主呼吸、心跳及檢查胃管，並迅速連絡護理人員④改變案主坐姿為平臥。
83. (4) 正確的洗手法，下列那一項是錯誤的？①將衣袖捲至手肘以上並取下飾物及手錶②遵守濕、搓、沖、捧、擦的洗手原則③將手掌面、手背、指尖與指縫的每一表面至少搓洗 5 次以上④洗完手以手捧水沖水龍頭流水口。
84. (1) 協助案主由平臥改為坐姿，下列何者不正確？①案主很胖，趕快扶起以免太累②觀察案主的脈搏、呼吸有無異常③觀察案主的臉色有無蒼白、盜汗等情形④確定是否坐穩，並為案主整容。
85. (3) 為案主點眼藥水，點完後應注意的事項下列那一項是錯誤的？①點完藥後應洗手②將案主的兩眼內下角壓住，以防藥物流入淚管、咽喉部③壓住案主眼睛④應靜坐或平臥且閉目 5~10 分鐘。
86. (3) 案主使用冰袋時，下列何者不正確？①局部有發紫、麻木或劇痛時應暫停使用②冰枕不可直接接觸皮膚，應套上墊套③不使用時，為保持乾爽可放在陽光下曝曬④頭部用冰袋時，其他部位應保暖，以免發生寒顫。
87. (2) 案主可以自解小便，但因行動不方便，為避免來不及上廁所，下列方法何項為正確？①給予穿紙尿褲②放置尿壺在床邊以備不時之需③限制案主喝水④順其自然。
88. (4) 照顧居家案主時，照顧服務員的工作範圍不包括下列那一項？(1)案主本人(2)案主所住個人範圍(3)案主的主要照顧者(4)鄰居或親戚。
89. (2) 下列何者不包括在照顧服務之項目？①居家環境清潔②更換鼻胃管③協助服藥④陪同就醫。
90. (1) 為了防止食物遭到污染，照顧服務員在準備食物前後一定要做什麼？①洗手②洗廚房③洗圍裙④洗抹布。
91. (4) 食物料理方式需考慮哪些因素？①依照食譜烹調②有口感嚼勁夠③重口味有味道④案主咀嚼及吞嚥能力。
92. (2) 下列何者不屬於照顧服務員的工作？①協助購物②更換尿管③協助身體清潔④準備餐食。
93. (3) 丟棄案主物品前首先需注意何事？①通知環保局②丟入垃圾車③請案主再次確認④由家人處理。
94. (1) 為案主從事環境清潔最主要的目的為何？①確保案主生活在清潔、衛生及安全的環境中②維持照顧服務員工作收入③遵從主管指示④減輕家屬負擔。
95. (3) 照顧服務員在案家清潔環境時，發現案主遺失的財物，照顧服務員該如何處理？①收為己有②報警③交還案主④帶回機構由督導處理。
96. (3) 服務關係結束後，照顧服務員與案主應保持怎樣的關係？(1)仍保持密切聯繫

- (2)打電話給案主，關切新服務員的服務狀況(3)避免與案主過於密切聯繫，以免案主拿服務員作比較，造成現有服務員的困擾(4)改以志工方式，繼續提供服務。
97. (1) 冰箱背部及側面易積塵埃，至少間隔多久將塵埃清除？①半年②一年③一年半④二年。
98. (3) 家務服務內容安排的依據為何？①照顧服務員自行規劃②家屬的要求③案主的需求④照顧服務員的專長。
99. (1) 冰箱冷凍室及冷藏室最好多久清潔一次？①每個月②2~3 個月③4~5 個月④每半年。
100. (3) 協助案家掃除工作時，為使動線流暢之最高指導方針為何？①由下而上、由外而內②由上而下、由外而內③由上而下、由內而外④由下而上、由內而外。
101. (2) 為清理案主家的上層窗戶，照顧服務員可以採用何種方法？①雙腳爬上窗戶手拿抹布擦拭②以長柄桿子綁上抹布擦拭③以手伸直之高度為限，超過此高度的部分不清理④為安全著想不安排此項服務。
102. (3) 當案主病情已改善，如何處理剩下的舊藥？①分送給其他病患②保存起來提供給大陸親友使用③回歸領藥處④堆放在桌子下，以備不時之需。
103. (1) 使用微波爐加熱食物，為避免水分蒸發，照顧服務員要如何處理？①食物上覆蓋耐熱膠膜或蓋子②食物中加一些開水③轉盤中加一杯冷水④只短短幾秒鐘不要那麼麻煩。
104. (2) 照顧服務員因臨時身體不舒服，無法前往案家服務案主時，應如何處理？(1)私下委請其他同事代為照顧(2)通知所服務的單位，由該單位派請其他服務員(3)代理不要張揚，不要說(4)向案家請假告知無法去照顧即可。
105. (1) 如何有效去除衣物中之尿漬？①洗衣時加入氨水或醋酸②洗衣時加入鹽③用酒精清洗④使用去漬油清洗。
106. (3) 陪同案主就醫或檢查時，照顧服務員應備證件不包含下列那一項？①身份證②健保卡③勞保卡④預約單。
107. (2) 家務處理不包括下列哪一項工作？①廚房清潔②整理儲藏室③準備餐食④清潔浴室。
108. (2) 餐食準備完成時，其善後工作何者為最重要？①打開抽油煙機②關閉瓦斯及各項電器開關③清洗圍裙④清洗鍋蓋。
109. (1) 較髒的領口、袖口或其他污垢，最佳處理方式為下列那一項？①於洗衣前

先使用去污劑刷洗後，再加以洗滌② 直接在洗衣機中加入漂白劑清洗③在水中浸泡 30 分鐘後，再放入洗衣機清洗④於洗衣機中加入檸檬有助漂白。

110. (4) 協助案主整理環境時，案主要求丟棄大型家俱，照顧服務員可以聯絡哪一單位協助處理？①社會局②民政局③ 公園路燈管理處④環保局。
111. (2) 陪同案主購物時，需注意下列何者事項？①需注意折扣物品②需隨時注意案主身心狀況及行的安全③需注意自己的皮包及錢財④協助案主殺價。
112. (4) 案主為一單身獨居失能老人，為了維護案主的財產安全，其存摺與印章可由何種方式代管？①由照顧服務員幫忙保管②由社會局老人福利科保管③由里長代管④經由法律途徑辦理財產信託。
113. (4) 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？(1)近期記憶喪失(2)失去定向感(3)情緒及個性改變(4)肌肉僵直。
114. (4) 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？①平躺仰臥②平躺腳抬高③半坐臥④側臥。
115. (1) 心臟衰竭的案主出現呼吸很喘時，應採下列何項姿勢？①半坐臥②平躺腳抬高③側臥④平躺仰臥。
116. (4) 一個人心肺停止多久，腦細胞就會造成永久性損傷？①3~5 秒②1~3 分鐘③4~5 分鐘④6 分鐘及以上。
117. (1) 下列何者為急救時需第一優先處理的狀況？①維持呼吸道通暢②控制出血③預防及治療休克④固定骨折。
118. (3) 兩人施救法時，胸外心臟按摩的速率，下列何者正確？①60 次/分②80 次/分③100 次/分④110 次/分。
119. (1) 孕婦食物哽噎時應使用①胸戳法②腹戳法③拍背法④咳嗽法。
120. (4) 下列何者並非智能不足者的溝通特徵？(1)語言理解能力不足(2)有限的口語能力或無口語能力(3)口語清晰度不足(4)溝通內容多為抽象不具體的。
121. (3) 執行繃帶包紮時，下列何者不恰當？①傷口先蓋上敷料後再包紮②包紮時要注意傷肢的功能位置③包紮由肢體 近心端往肢體末端包紮④包紮肢體時，需露出肢體末端以利觀察。
122. (4) 對於老年人皮膚之描述，下列何者不正確？(1)易受細菌感染(2)皮脂腺萎縮造成皮膚乾燥(3)將皮膚塗擦乳霜或凡士林(4)皮膚易有色素沈著現象，稱為紫斑。

123. (1) 下列何者不是休克案主的早期症狀？①臉色潮紅②冒冷汗③噁心、嘔吐④躁動不安。
124. (2) 若案主有大出血情形，其脈搏可能出現①洪脈②絲脈且快③絲脈且慢④正常脈。
125. (1) 案主骨折部位以夾板固定後，若案主覺得不舒服，其處理為①立即鬆綁②更換夾板③改用繃帶固定④繼續觀察。
126. (2) 油鍋起火時，下列何項是不恰當的處理措施？①關閉瓦斯②潑水入鍋內③將鍋蓋蓋住油鍋④使用滅火器。
127. (2) 火場逃生時，應立即協助案主採取下列那一種方式？①走向樓梯間②低俯姿勢③直立姿勢④開窗呼救。
128. (4) 有關發生火警時的緊急處理，下列何者有誤？①滅火②報警③逃生④攜帶貴重物品。
129. (4) 掃地是清潔工作的基本技能，以下何種方式才是正確執行掃地工作？(1) 以掃把將垃圾掃到屋外(2) 一手拿掃把一手拿畚箕，清理有垃圾的地方(3) 以掃把從屋外往屋內清掃(4) 以掃把從屋內裡側角落掃起，逐步清掃屋內地面，避免有遺漏之處。
130. (2) 有關預防跌倒的安全照護措施，下列何者不當？①使用鎮靜劑者，勿自行外出②限制曾經跌倒案主外出③密切巡視高齡者、心智障礙、意識不清等高危險案主④地面、走道、盥洗室需保持乾燥，並有防滑設施。
131. (3) 面對緊急事故，下列處理何者不適當？①態度沉著②尋求支援③迅速離開現場④報告主管。
132. (2) 下列何者不適合當漱口水？①茶水②菜水③無糖檸檬水④多貝爾溶液。
133. (1) 照顧植物人，下列措施何者不適？①不必跟他說話②固定時間翻身③給予背部按摩④給予四肢關節被動運動。
134. (4) 有關骨折之固定，下列何者為正確？①用以固定骨折處之夾板，其長度必須超過骨折近端及遠端的關節②夾板與皮膚間應先墊柔軟的護墊③使用三角巾固定上肢時，手掌宜高於手肘約 10-15 公分④以上皆是。
135. (2) 執行成人心肺復甦術，其吹氣與按壓的比例為何？①1:15②2:30③1:5④2:5。
136. (2) 下列何者姿勢適用於暈倒、休克患者？①平躺、仰臥②平躺、腳墊高③半

坐臥④側臥。

137. (1) 下列病人運送法，何者不適用於長距離運送者：①抱持法②背負法③肩負法④以上皆非。
138. (2) 與高齡者的溝通，下列何者不適宜？(1)依案主的步調行動(2)案主有錯誤行為立即指責糾正(3)每一動作每一次指導，強調重點(4)態度誠懇，友善對待案主。
139. (1) 下列那些傷患不適合採口對口人工呼吸法？①農藥中毒②溺水③急性心肌梗塞④中風。
140. (2) 與案家溝通時，下列何種方式錯誤？①設身處地感受家屬的照顧壓力②積極給予家屬建議並要求家屬依照建議 改變③擔任案主與家屬間的橋樑④真心關懷。
141. (2) 服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？①轉移案主不合宜的行為或話題②滿足案主需要③維持專業上的人際關係④請其他專業人員協調。
142. (1) 意外事件報告單，通常於意外發生的幾個小時內報告？①24 小時②36 小時③48 小時④72 小時。
143. (3) 下列何者是為不正確的火場逃生要訣？①低姿勢②沿牆壁③向上逃④勿跳樓。
144. (2) 長期不活動所造成的現象，不包括以下哪一項？①感覺改變②自律神經系統安定③情緒障礙④肌肉萎縮。
145. (3) 更換固定尿管或鼻胃管紙膠的時間，下列那一項正確？(1)有脫落再更換(2)每二天更換一次(3)至少每天更換一次(4)每一星期更一次。
146. (4) 照顧者在照顧過程中須承受許多壓力，易罹患下列何種疾病？①痛風②白內障③骨折④胃潰瘍。
147. (4) 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？①近期記憶喪失②失去定向感③情緒及個性改變④肌肉僵直。
148. (1) 照顧服務員照顧臨終案主時，應如何感受家屬的心理①同理心②同情心③決心④否定心。
149. (4) 壓力調適的方法不包括：①認識問題②對自己有信心③處理問題的行動意願④一味躲避不去面對。
150. (3) 臨終關懷的目標不包括以下哪一項？①讓每個人免於死亡的痛苦②讓每個人享有安詳去世的人權③讓案主安樂死以得到解脫④讓每個人生死無悔。
151. (2) 下列何種情況告訴案主罹患了末期癌症較為適當？①案主想知道就直接告知他②案主在被告知前已找到活下去的理由③與案主關係不深的時候④拖延至最後一刻。

152. (1) 協助案主購買外食最需注意事項為何？(1)衛生(2)菜色(3)價錢(4)口味。
153. (4) 下列何者並非智能不足者的溝通特徵？①語言理解能力不足②有限的口語能力或無口語能力③口語清晰度不足④溝通內容多為抽象不具體的。
154. (2) 有關溝通的內容，下列何者不適當？①以案主的健康照顧需要為主②一次教導多項的知識③重覆敘述重要的訊息④不要只說案主失敗的事。
155. (1) 為案主準備膳食時，除了洗手還要注意些什麼？(1)食物及器皿的衛生(2)鍋子及碗盤的數目(3)洗槽的大小(4)過濾器的適用性。
156. (3) 有關醫療照護機構聘用照顧服務員真正的意義，下列何者不正確？①減少家人照顧的壓力②減少案主意外事故的發生率③取代護理人力④案主能得到全責照顧。
157. (2) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為 A. 予以反擊 B. 予以責難 C. 暫時離開 情境 D. 尋求協助①AB②CD③AC④BD。
158. (4) 下列何者不符合『DNR（不予急救）之規定』？①醫師應將治療方針詳盡告知病人，病人意識昏迷時則應告知家屬，以保障其權益②應有意願人簽署之意願書③未成年人簽署意願書時，應得其法定代理人之同意④應由三至四位醫師診斷確為末期病人。
159. (4) 有關慢性病老人居家照顧的優點，下列何者不正確？①留在家裡可享受家庭溫暖②被監視的感覺較低③可預防與延遲入住機構的時間④在成本效益分析上，居家式的照顧較機構式的照顧昂貴。
160. (4) 藉著外出吃美食、逛街或購物來調適工作壓力是一種①逃避作用②潛抑作用③合理化作用④清除作用。
161. (2) 清洗衣物時，照顧服務員應有的做法為何？(1)全部丟下去一起洗(2)依衣服的種類、顏色區分再洗(3)放多一點清潔劑及漂白水(4)放入一般洗衣粉即可。
162. (4) 一般家庭照顧體系提供案主的服務不包括下列哪一項？①情感支援②護送和交通接送③財務管理④醫療服務。
163. (2) 照顧服務員在案家提供家務處理時，最重要的工作任務為何？①維持客廳清潔②維護案主的居家安全③浴室無臭味④清潔窗戶。
164. (1) 台灣地區老人之支援體系主要來源為何？①家庭成員②朋友③鄰居④照顧服務員。
165. (1) 下列哪一項措施是分擔家庭照顧者的勞務？①居家服務②國民年金③老年

津貼④留職停薪制度。

166. (1) 一般老年夫妻在生活上誰是最重要的支援者？①配偶②子媳③孫子④女兒。
167. (2) 「喘息服務」主要是維持下列何者身心健康的措施？①案主②家庭主要照顧者③照顧服務員④醫護人員。
168. (1) 當照顧服務員提供居家服務時，雖然協助的對象是案主，同時對家庭中何人最有紓解壓力的幫助？①主要照顧者②案媳③案女④案子。
169. (2) 失智症的生活照顧可以向政府哪一個單位尋求協助？①勞工局②社會局③民政局④新聞局。
170. (1) 照顧服務員有義務將案主健康及生活狀況主動告知何人？①家屬②管區警員③里長④區長。
171. (2) 下列何者不是職業傷害之原因？①工作姿勢與方式不正確②遵循工作標準做事③照明度不足④工作量過多。
172. (2) 依老人福利法規定，所稱「老人」是指年滿幾歲以上的人？①50歲②65歲③55歲④70歲。
173. (4) 進行急救時，最重要的原則是：(1)儘速送醫(2)評估傷患處理順序(3)擺放傷患於正確姿勢(4)安全第一。
174. (1) 照顧服務員幫案主作關節運動，不慎造成案主骨折時，照顧服務員應負何種責任？①過失傷害的刑責②蓄意傷害的刑責③只需負擔醫療費用④不需負任何責任。
175. (2) 照顧服務員與案主間連結的法律關係是屬於下列那一種？①買賣關係②委任關係③租賃關係④借貸關係。
176. (2) 服務倫理而言，照顧服務員對於案主的金錢，下列哪一項處理態度為宜？①可以先行挪用②不可以挪用③可以先行商借，事後歸回就好④可以竊取。
177. (3) 達到良好溝通目的的訊息內容應該要①內容不完整②重點很多③簡單明確④說的很快。
178. (3) 照顧案主時，因協調溝通不良，最好的處理方法(1)馬上離開不再溝通(2)結案(3)再溝通(4)不理會。
179. (2) 以下哪一項不是照顧服務員在案家處理其家務的目的？①維護案主生活品

質②取代案主自己有能力可以完成的家務工作③減輕家屬的照顧負荷④維持案主生活的自主與獨立。

180. (2) 長期照護機構門禁安全的目的，何者有誤？①為保護住民的生活安全②可以監視每一位住民交友隱私③避免失智者走失④了解機構出入者。
181. (1) 與案主溝通時，以下何者不適當？①在訪客面前討論案主病情②利用錄音、照片使反覆視聽③一次只給簡單明瞭訊息④有足夠時間給案主理解與反應。
182. (1) 照顧服務員應具備的條件，何者最不重要？①口才②愛心與耐心③身心健康④熱心。
183. (4) 辦理申請敬老福利生活津貼的單位是哪一單位？①勞保局②縣市政府社會局③內政部④戶籍所在地的鄉、鎮、市、區公所。
184. (2) 照顧失智的案主，因為案主記憶力大幅減退，常忘記日常瑣事，所以照顧服務員合宜的態度為①反正也記不得，因此不需要和他多說什麼話②隨時都再一次告知或提醒③與他約法三章，如果案主忘了就不幫他做④提醒案主三次，再不記得就處罰他。
185. (4) 案主如有心神喪失或精神耗弱致不能處理自己事務時，以下何者不具向法院聲請宣告禁治產之資格？①本人②配偶③檢察官④鄰居。
186. (1) 照顧居家案主期間，下列那一項是正確的？①按約定時間到案家服務，不可遲到或早退②案主午休可約朋友外出喝咖啡③任意請假，事情由其家人處理④約朋友到案主家中打牌。
187. (4) 照顧服務員的主要業務，下列那一項錯誤？①協助維護案主個人衛生②協助滿足案主個人的基本需要③協助執行專業人員對案主的照護評估與照護計畫④執行注射工作。
188. (2) 有關照顧服務員提供案主良好的服務品質，下列那一項是正確的？①凡要使用的物品都請他買外國貨②適合案主個人特性與需求的物品，才請案家購買③只要外觀美麗，不需考慮安全性及價錢④只要案主喜歡，不用管實用否。
189. (1) 照顧服務員挪用案主之金錢，可能涉嫌觸犯那一項罪名？①業務侵佔罪②竊盜罪③詐欺罪④贓物罪。
190. (4) 下列何者不是身心障礙者保護法中對於身心障礙者的定義？①因生理或心理因素使參與社會及從事生產工作活動功能受到限制②經鑑定符合主管機關所訂等級之障礙③領有身心障礙手冊④經訓練後具有工作能力。

191. (4) 家庭照顧者要尋求外界資源協助時可以向當地哪個單位尋求協助？①戶政事務所②內政部警政署③警察局④長期照顧管理中心。
192. (1) 下列哪一族群屬案主的正式照顧體系？①照顧服務員②家人③親朋④鄰居。
193. (2) 兄弟姊妹最適合提供下列何種類型之支援？①醫療支援②情緒支援③家務支援④技術支援。
194. (1) 照顧者常要在各種角色間疲於奔命，是屬於以下哪一類的壓力源？①心理情緒方面②經濟方面③生理方面④專業技能方面。
195. (3) 下列何者屬於照顧服務員的工作？①更換鼻胃管②更換尿管③協助身體清潔④準備藥物。
196. (2) 因照顧案主而有挫折感、憂鬱感，是屬於下列何種負荷？①社會羞恥負荷②負向情緒負荷③病患依賴負荷④人際關係負荷。
197. (2) 下列哪一項並非家庭照顧者所承受與照顧壓力有關的壓力來源？①照顧知識不足②股市漲跌③缺少社會支持④生活作息受限制。
198. (2) 長期不活動所造成的現象，不包括以下哪一項？①感覺改變②自律神經系統安定③情緒障礙④肌肉萎縮。
199. (3) 下列哪一項無助於良好的溝通？①和案主視線接觸②身體前傾表達出關心和注意③提高音量大聲講話④鼓勵案主多表達感受。
200. (1) 失能老人如有因智力減退而發生不合宜的行為時，照顧服務員應①給予更大的包容②好好糾正他③給予適當的處罰④不需理會他，當作沒看見。